

## UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlaštene ste jednokratno raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda te ste sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovorni za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

Da bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, mora nas o tome obavijestiti nedvosmislenom pisanom izjavom koju će nam dostaviti poštom na adresu Respawn d.o.o., Trg hrvatskih branitelja 4, 47000 Karlovac ili elektroničkom poštom na [info@respawnshop.com](mailto:info@respawnshop.com)

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

Kupac mora izvršiti povrat proizvoda najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je dao izjavu o raskidu ugovora. Ako prekorači ovaj rok, gubi pravo na jednostrani raskid ugovora odnosno gubi pravo na povrat uplaćenog.

Kupac snosi troškove povrata proizvoda.

Kupac snosi troškove svakog umanjeња vrijednosti robe, Članak 77. Zakona o zaštiti potrošača, (otpakirana roba, izgubljeni dijelovi ili dokumentacija, razna oštećenja, tragovi uporabe i slično osim onog što je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti).

Respawn d.o.o. će o svakom umanjeњу obavijestiti Kupca pisanim putem.

Respawn d.o.o. će izvršiti povrat sredstava tek nakon što mu Kupac vrati proizvod, a najkasnije u roku od 14 dana. Ako Kupac vrati proizvod koji je neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije smatra se da nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Primjerak Obrasca za jednostrani raskid ugovora nalazi se na sljedećoj stranici te ga možete ispuniti i poslati.

Respawn d.o.o. će Kupcu poslati informaciju o primitku Obavijesti o jednostavnom raskidu ugovora bez odgađanja elektroničkom poštom.

U Karlovcu, 2.1.2026.

## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Popunjava Kupac:

Ime i prezime	
Ulica i kućni broj	
Mjesto i poštanski broj	
Telefon ili mobitel	
Email	
IBAN	
Broj fiskalnog računa	
Datum kupovine	

Ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji.

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

\_\_\_\_\_  
Potpis

Napomena:

Kupac snosi troškove povrata robe.

Proizvod koji se vraća mora biti nekorišten i u originalnoj ambalaži na kojoj ne smije biti tragova korištenja.

Kupac snosi troškove svakog umanjenja vrijednosti robe.

Obrazac možete poslati poštom na Respawn d.o.o., Trg hrvatskih branitelja 4, 47000 Karlovac.

Obrazac možete poslati elektroničkom poštom na [info@respawnshop.com](mailto:info@respawnshop.com)

Respawn d.o.o. će izvršiti povrat uplaćenog iznosa tek nakon što Kupac vrati robu.